

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	障がい者福祉サービスながしろう	事業所番号	4310200813
住 所	熊本県八代市沖町3881-2 BBビル	管理者名	永田 智也
電話番号	0965-45-9889	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 : 事業所内 実施日程 : 3月20日(木) 実施概要 : 職業スキル・ビジネスマナーの習得 (メモの取り方・就労準備ピラミッド) 利用者数 : 15名	<活動の様子>  
<目的> 働く上で必要な知識やビジネスマナー・基本的な職業スキルについて学ぶとともに、自分の行動を振り返る機会を設ける。	
<成果> 一緒に学びながら、自らを振り返ることで、意識の変化がみられた。一方的な講話ではなく、対話型の勉強会の形式を取ったため、自分の経験話や質問が出やすく、よい雰囲気勉強会となった。課題は、もう少し少人数で開催した方が、いろいろな人が話やすいだろうと感じた。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

当センターは、くまもと福祉サービス協議会と連携し、利用者の職業能力の向上および就労支援に取り組んでまいりました。協議会の各事業所では、利用者の適性や能力に応じた業務の提供に加え、基礎的な職業スキルの習得や職場適応能力の向上が顕著であり、委託先の企業側からも「丁寧な作業で品質が安定している」「指示の理解度が高まり、作業効率が向上している」といった前向きな評価をいただいていると聞いております。また、職場でのコミュニケーション能力の向上も見られ、職員やほかの従業員との円滑な関係構築が進んでいるようです。今後も、利用者の能力をさらに引き出し、一般就労へ向けたスキル向上を図るため、協議会との連携を一層強化してまいりたいと考えております。	
連携先企業(担当者)	熊本県南部障害者就業・生活支援センター 結 水野

利用者からの意見・評価

・僕はメモを「取らない派」で、支援員さんに何でも聞いていたけど、一般就労をするにはそれじゃダメだと思った。今度からはなるべくメモをとるようにしようと思った。 ・メモをとることを面倒くさいと思わないようにする。 ・はじめて「就労準備ピラミッド」の話を聞いた。自分がどこの段階が足りないか知ることができ、よい勉強会だったと思う。 ・職員もともに学ぶ機会をいただき、自分自身を振り返ることができた。
--